

## SEM INARANK ÜNDIGUNG

### **Konfliktmanagement für Führungskräfte - Grundlagen der Mediation für Leiter internationaler Arbeitsgruppen**

**Referentin: Eva Malisius**

**Termine:**

**29.11.2011 in Berlin**

**16.01.2012 in Berlin**

**jeweils von 9.00 bis 17.00 Uhr**

#### **Beschreibung**

Konflikte belasten den Arbeitsalltag und binden Ressourcen. Insbesondere in Unternehmen mit vielen Mitarbeitern unterschiedlichster Nationalitäten verursachen Wahrnehmungsunterschiede schnell Konflikte. Führungskräfte sollten daher solche Situationen frühzeitig entschärfen können. In diesem Tagesseminar vermitteln wir Methoden aus der interkulturellen Mediation, die Sie als Führungskraft jederzeit einsetzen können.

Am häufigsten entstehen Konflikte am Arbeitsplatz, wenn unterschiedliche Vorstellungen und Wahrnehmungen aufeinander treffen. Der erfolgreiche Umgang mit Konflikten ist eine besondere Herausforderung für Führungskräfte und gerade deshalb eine wichtige Kompetenz. Dazu gehören das Erkennen und Entschärfen von (interkulturellen) Konfliktsituationen, sowie der Aufbau von konstruktivem Dialog über gemeinsame Interessen und Bedürfnisse. Sie werden befähigt, die Konfliktparteien zu eigenen nachhaltigen Lösungen zu führen.

Mediation kann insbesondere in interkulturellen Konflikten am Arbeitsplatz eine große Entlastung für alle Beteiligten bringen und kostspielige Rechtsstreite bereits im Vorfeld abwenden. Der systematische Umgang mit Konflikten stärkt Führungskräfte in ihrer Kompetenz mit Konflikten umzugehen und lösungsorientierte Gespräche zu führen. Durch Konflikte gebundene Ressourcen werden wieder frei gesetzt und der Output von Teams und Arbeitsgruppen wieder gesteigert.

Mediation kann nicht an einem einzigen Tag erlernt werden. In diesem Tagesseminar üben Sie den erfolgreichen Umgang mit Konflikten und erhalten Einblick in Methoden, die auch in der Mediation erfolgreich eingesetzt werden.

#### **Zielgruppe**

- Führungskräfte aller Führungsebenen

## Inhalte

- Entstehung und Verlauf von Konflikten
- Besondere Herausforderungen im Umgang mit interkulturellen Konflikten
- Mediation als Weg zum lösungsorientierten Gespräch
- Erfolgreicher Umgang mit Konflikten
- Die Energie des Konfliktes positiv nutzen

## Die Referentin

Eva Malisius hat viele Jahre im Westlichen Balkan als Mediatorin in meist politischen Entscheidungsprozessen gearbeitet. Darüber hinaus gestaltete sie Verhandlungs- und Kommunikationstrainings für kommunale Entscheidungsträger sowie Nichtregierungsorganisationen und war als Beraterin im NATO Hauptquartier tätig.

Als Mediatorin legt Eva Malisius Wert darauf die Energie von Konflikten zur positiven Veränderung zu nutzen und den Dialog zwischen Menschen zu schaffen.

Neben der Ausbildung zur Mediatorin hat Eva Malisius ihren PhD in International Relations an der University of Kent abgeschlossen.



Mehr Informationen unter:

<http://www.bamik.de/bamik/malisius>

## Veranstaltungsort

BAMIK GmbH  
Haus der Bundespressekonferenz  
Schiffbauerdamm 40  
10117 Berlin

Telefon: (030) 4699 8010  
Fax: (030) 4699 8011

E-Mail: [info@bamik.de](mailto:info@bamik.de)

a) Vom Hauptbahnhof bzw. der S-Bahn Station Friedrichstraße sind es jeweils nur ca. 7 Minuten zu Fuß zum Haus der Bundespressekonferenz. Folgen Sie einfach dem Ufer der Spree.

b) Vom Flughafen Tegel: Linie TXL bis Haltestelle Marschallbrücke. Von dort in die Margarete-Steffin-Straße. Nach 200 Metern stehen Sie vor dem Haus der Bundespressekonferenz.

c) Vom Flughafen Schönefeld: Mit dem Regionalzug oder der S-Bahn bis Friedrichstraße und dann ca. 7 Minuten Fußweg entlang der Spree.

d) Mit dem Auto: Im Schiffbauerdamm und in der Margarete-Steffin-Straße stehen Parkplätze mit Parkuhr zur Verfügung. Alternativ kann das Parkhaus des Hauptbahnhofes genutzt werden. Von dort sind es ca. 7 Minuten zu Fuß.

## Kontakt zum Veranstalter

### Ihr Ansprechpartner für Fragen zu den Inhalten und zur Anmeldung / Rechnungsstellung:

BAMIK GmbH  
Schiffbauerdamm 40 / 10117 Berlin  
Tel: (030) 4699-8010/ Fax: (030) 4699-8011  
[www.bamik.de](http://www.bamik.de) / [info@bamik.de](mailto:info@bamik.de)

Eingetragen beim AG Charlottenburg HRB  
122842 B  
Geschäftsführer:  
Wolfgang Jockusch, Th.M.  
Steuernummer: 37/139/20065

### Ihr Ansprechpartner zu den Sonderkonditionen für Mitglieder:

Führungskräfte Institut GmbH  
Kaiserdamm 31 / 14057 Berlin  
Tel (030) 30 69 63-0 / Fax (030) 30 69 63-13  
[www.fki-online.de](http://www.fki-online.de) / [seminare@fki-online.de](mailto:seminare@fki-online.de)

Eingetragen beim AG Charlottenburg HRB  
71532 B  
Geschäftsführer:  
Ludger Ramme, Andreas Zimmermann  
Steuernummer 1127/423/04863

## Teilnahmegebühr

### Einzelpreis bei Teilnahme nur an dieser Veranstaltung

- **349,00 Euro inkl. 19 % MwSt** für Nichtmitglieder
- **279,20 Euro inkl. 19 % MwSt** für alle Personen aus Mitgliedsverbänden des Deutschen Führungskräfteverbands (Dies entspricht einem Rabatt von 20 Prozent.)

## Tagungspauschale für Inhaber eines BAMIK Bildungspasses

- **49,90 Euro inkl. 19% MwSt**

Der BAMIK Bildungspass ist ein Angebot der BAMIK für alle, die sich regelmäßig weiterbilden wollen. Er ist ein Jahr lang gültig und berechtigt zur Teilnahme an beliebig vielen Veranstaltungen, wobei nur noch die günstige Tagungspauschale zur Deckung der Kosten für Verpflegung und Seminarunterlagen berechnet wird.

Die BAMIK bietet den Bildungspass in unterschiedlichen Ausführungen sowohl für Einzelteilnehmer als auch für Unternehmen an.

Der BAMIK Bildungspass InterCulture ist ideal für Einzelteilnehmer und kostet 595,00 Euro inkl. 19% MwSt. Angehörige aus Mitgliedsverbänden des Deutschen Führungskräfteverbandes erhalten den BAMIK Bildungspass InterCulture bereits für **476,00 Euro inkl. 19% MwSt.**

Ausführliche Informationen und eine Bestellmöglichkeit finden Sie unter [www.bamik.de/bildungspass](http://www.bamik.de/bildungspass).

## Kombinationsangebot Seminar + BAMIK Bildungspass InterCulture

Buchen Sie diese Veranstaltung gleich in Kombination mit einem BAMIK Bildungspass InterCulture. Anschließend können Sie ein Jahr lang zum Preis der günstigen Tagungspauschalen an den Veranstaltungen der BAMIK teilnehmen.

Einzelpreis mit ULA-Rabatt	Kombination mit Bildungspass InterCulture zum ULA - Sonderpreis	
	Bildungspass InterCulture:	476,00 €
	Tagungspauschale für dieses Seminar:	49,90 €
<b><u>279,20 €</u></b>	<b>Gesamtpreis:</b>	<b><u>525,90 €</u></b>

(alle Preise inkl. 19% MwSt)

### Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt für alle Termine und Orte bequem online auf der Veranstaltungsseite

**[www.bamik.de/seminare/konfliktmanagement](http://www.bamik.de/seminare/konfliktmanagement)**

Bitte vergessen Sie bei der Onlineanmeldung nicht, den Code „ULA-Fk20“ einzugeben, damit der Mitgliederrabatt bei der Berechnung berücksichtigt werden kann.

## Weitere Veranstaltungen

Der Sonderrabatt für Personen aus Mitgliedsverbänden in Höhe von 20% gilt für alle Veranstaltungen im offenen Seminarangebot der BAMIK. Bitte verwenden Sie bei der Anmeldung einfach den Buchungscode „ULA-Fk20“, und der Preis wird automatisch angepasst. Folgende Themen aus dem Programm der BAMIK könnten Sie ebenfalls interessieren:

**Basistraining Interkulturelle Kompetenz** – Erfolgreicher Umgang mit fremden Kulturen

<http://bamik.de/seminare/basistraining>

**Interkulturelle Personal- und Organisationsentwicklung** – Personalarbeit zwischen Auslandsentsendung und Diversity Management

<http://www.bamik.de/seminare/personalentwicklung>

**Interkulturelle Mitarbeiterführung** – Gelebte Vielfalt als Chance für die Teamentwicklung

<http://www.bamik.de/seminare/mitarbeiterfuehrung>

**Konfliktmanagement für Führungskräfte** – Grundlagen der Mediation für Leiter internationaler Arbeitsgruppen

<http://www.bamik.de/seminare/konfliktmanagement>

**Projektmanagement in internationalen Teams** – Gemeinsame Ziele über kulturelle Grenzen hinweg umsetzen

<http://www.bamik.de/seminare/projektmanagement>

**Gesprächsführung mit Übersetzern** – Kommunikation im Dreieck Sender-Dolmetscher-Empfänger

<http://www.bamik.de/seminare/uebersetzer>

**Präsentieren im Ausland** – Gewinnendes Auftreten vor internationalem Publikum

<http://www.bamik.de/seminare/praesentieren>

**Verhandeln mit internationalen Gesprächspartnern** – Das Gespräch selbstsicher und zielführend übernehmen

<http://www.bamik.de/seminare/verhandeln>

**Sexuelle Orientierung am Arbeitsplatz** – Modernes Diversity Management als Thema der Unternehmenskultur

<http://www.bamik.de/seminare/sexuelleorientierung>